

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

Question 1

Comment avez-vous connu le Groupe LAVIL ?

- Prospection
- Bouche à oreille
- Ancien client
- Vitrine
- Sites immobiliers
- Autre

Question 2

Pour quel type de bien avez-vous fait appel à notre agence ?

- Maison
- Appartement
- Terrain
- Autre (box, local commercial...)

Question 3

Avez-vous été bien accueilli ?

- Oui
- Non
- Partiellement

Question 4

L'agence a-t-elle répondu entièrement à vos attentes ?

- Oui
- Non
- Partiellement

Question 5

Sur combien noteriez-vous l'efficacité de l'agence ? (5 étant la meilleure note)

- 0 1 2 3 4 5
-

Question 6

Sur combien jugez-vous la prestation de la qualité de nos visites ? (5 étant la meilleure note)

0 1 2 3 4 5



Question 7

Recommanderiez-vous notre agence à votre entourage ?

- Totalement
- Eventuellement
- Ne se prononce pas

Question 8

Quelles améliorations seraient selon vous nécessaires ?